

REGULAMIN STRONY I SKLEPU INTERNETOWEGO

Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców korzystających ze Sklepu i określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego, zasady i tryb zawierania Umów Sprzedaży z Klientem na odległość za pośrednictwem Sklepu oraz zasady korzystania ze Strony przez Użytkowników.

§1

Definicje

- 1) **Administrator danych** - Dawid Uszaruk, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod nazwą AUTO POMOC PRZED ZAKUPEM Dawid Uszaruk, ul. Piotrkowska 56A/18, 80-180 Gdańsk, NIP: 9571096736, REGON: 367921112;
- 2) **Formularz zamówienia** - interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do Koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.
- 3) **Klient** – osoba korzystająca z oferty Sprzedawcy;
- 4) **Konsument** - osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą Umowę Sprzedaży, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 5) **Koszyk** - element oprogramowania Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Produkty do zakupu, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w szczególności ilości produktów
- 6) **Produkt** - dostępna w Sklepie rzecz ruchoma będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą;
- 7) **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta ze Sklepu;
- 8) **Regulamin** - niniejszy regulamin;
- 9) **Sklep** - sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym: <https://autopomocprzedzakupem.pl/>;
- 10) **Sprzedawca** - Dawid Uszaruk, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod nazwą AUTO POMOC PRZED ZAKUPEM Dawid Uszaruk, ul. Piotrkowska 56A/18, 80-180 Gdańsk, NIP: 9571096736, REGON: 367921112;
- 11) **Strona** - <https://autopomocprzedzakupem.pl/>;
- 12) **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny, zawierana pomiędzy Administratorem a Klientem z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość za pośrednictwem Strony, której przedmiotem są produkty;
- 13) **Użytkownik** - osoba fizyczna korzystająca ze Strony;
- 14) **Ustawa** – ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2014, poz. 827);
- 15) **Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą.

§2

Dane kontaktowe Sprzedawcy

1. Adres do korespondencji: ul. Piotrkowska 56A/18, 80-180 Gdańsk
2. Adres e-mail: dawid.uszaruk@gmail.com
3. Numer telefonu: 727922744
4. Numer rachunku bankowego: 53 1870 1045 2078 1018 4057 0001 - Nest Bank
5. Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresów i numeru telefonu podanych w niniejszym paragrafie.

§3

Administrator danych

1. Administrator zbiera dane niezbędne do realizowania oferowanych usług, jak i informacje o aktywności Użytkowników na Stronie.
2. Szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania danych osobowych gromadzonych podczas korzystania ze Strony, zostały opisane w Polityce prywatności, dostępnej pod adresem <https://autopomocprzedzakupem.pl/polityka-prywatnosci>.
3. Polityka prywatności i plików cookies stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.

§4

Postanowienia ogólne

1. Zarówno Użytkownik jak i Klient zobowiązani są do korzystania z Strony oraz Sklepu w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także do niedostarczania treści zabronionych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Niedozwolone jest korzystanie ze Strony w celu sprzecznym z obowiązującym prawem i przeznaczeniem.
3. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.
4. Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).
5. Na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty przez Klienta składa się cena za Produkt oraz koszt dostawy (w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe), o której Klient jest informowany na stronach Sklepu w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia woli związania się Umową Sprzedaży.

§5

Zasady składania zamówienia

1. W celu złożenia Zamówienia należy:
 - a) wybrać Produkt lub Produkty będący przedmiotem Zamówienia, a następnie kliknąć przycisk "Dodaj do koszyka".;

- b) po wybraniu wszystkich Produktów będących przedmiotem zamówienia kliknąć przycisk "Przejdź do kasy";
 - c) wypełnić Formularz zamówienia poprzez wpisanie danych odbiorcy Zamówienia oraz adresu, na który ma nastąpić dostawa Produktu, wybrać rodzaj dostawy, wpisać dane do faktury, jeśli są inne niż dane odbiorcy Zamówienia;
 - d) kliknąć przycisk "Kupuję i płacę";
 - e) wybrać jeden z dostępnych sposobów płatności i opłacić Zamówienie w terminie określonym w §7 Regulaminu.
2. Warunkiem złożenia skutecznego Zamówienia jest zapoznanie się i zaakceptowanie przez Klienta Regulaminu.
 3. Klient oświadcza, iż dane podane w Formularzu zamówienia są prawdziwe.

§6

Metody dostawy oraz płatności

1. Klient może skorzystać z następujących metod dostawy lub odbioru zamówionego Produktu:
 - Kurier - 20,00 zł
 - Odbiór osobisty - 0,00 zł
2. Odbiór osobisty możliwy jest pod adresem: ul. Piotrkowska 56A/18, 80-180 Gdańsk, po wcześniejszym ustaleniu terminu odbioru ze Sprzedawcą.
3. Dostawa Produktu odbywa się wyłącznie na terenie Polski
4. Klient może skorzystać z następujących metod płatności:
 - Płatność przelewem na konto Sprzedawcy.

§7

Wykonanie umowy sprzedaży

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą Formularza zamówienia w Sklepie internetowym zgodnie z §5 Regulaminu.
2. W przypadku płatności przelewem Klient obowiązany jest do dokonania płatności w terminie 24 godzin od momentu złożenia Zamówienia - w przeciwnym razie zamówienie zostanie anulowane.
3. Po zaksięgowaniu wpłaty od Klienta tytułem kwoty Zamówienia, Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie, wysyła dowód płatności oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji.
4. Wysłanie dowodu płatności oraz potwierdzenie otrzymania Zamówienia następuje poprzez przesłanie przez Sprzedawcę Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres e-mail Klienta.
5. Z chwilą otrzymania przez Klienta powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
6. Jeżeli Klient wybrał sposób dostawy inny niż odbiór osobisty, Produkt zostanie wysłany przez Sprzedawcę w ciągu 24 godzin, jednak w przypadku okoliczności uniemożliwiających niezwłoczne wysłanie Zamówienia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia zaksięgowania

wpłaty na koncie Sprzedawcy, w sposób wybrany przez Klienta podczas składania Zamówienia.

§8

Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zgodnie z art. 27 Ustawy.
2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży.
3. Konsument może odstąpić od Umowy sprzedaży, składając przedsiębiorcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy, przed upływem terminu do jego złożenia.
4. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 3, można złożyć także na formularzu stanowiącym Załącznik nr 2 do Ustawy oraz **Załącznik nr 1** do Regulaminu.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży Produktów zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą.
6. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy sprzedaży, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności.
7. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

§9

Rozstrzygnięcie sporów

1. Ewentualne spory, jeżeli stroną jest Konsument, poddane zostaną sądowi właściwemu zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu Postępowania Cywilnego.
2. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą a Przedsiębiorcą zostaną poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy.
3. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi:
 - 1) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży,
 - 2) skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
4. Bardziej szczegółowe informacje na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl>.
5. Klient może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu należy złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§10

Wymogi sprzętowe

1. Do korzystania ze Serwisu wymagane jest posiadanie przez Klienta urządzenia z dostępem do sieci Internet wyposażonego w przeglądarkę internetową (zalecane Mozilla Firefox wersja minimum 24.0, Opera od wersji 10, Google Chrome w wersji 28.0 lub nowszej lub MS Internet Explorer w wersji minimum 8.0 lub nowszej), która zapewnia obsługę plików cookie oraz skryptów Javascript. Dopuszczalne jest stosowanie innych wersji przeglądarek internetowych, jeżeli zapewniają one pełną zgodność z wersjami wymienionymi powyżej.

§11

Ustawowe wyłączenia prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w sytuacjach określonych w art. 38 Ustawy, tj. w odniesieniu do umów:

- 1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
- 2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
- 3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- 4) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- 5) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 6) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- 7) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
- 8) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
- 9) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 10) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
- 11) zawartej w drodze aukcji publicznej;
- 12) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami

rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;

- 13) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

§12

Reklamacje

1. Sprzedawca ma obowiązek realizacji Zamówienia zgodnie z treścią zawartej Umowy Sprzedaży.
2. W przypadku wystąpienia wady towaru Klient ma prawo do reklamowania wadliwego towaru w oparciu o rękojmię, uregulowaną przepisami ustawy Kodeks cywilny, z zastrzeżeniem ust. 3 w stosunku do Przedsiębiorców.
3. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi względem Przedsiębiorcy zostaje wyłączona.
4. Konsument ma prawo zgłoszenia reklamacji pod warunkiem zawarcia umowy zgodnie z zasadami składania Zamówienia.
5. Zgłoszenia reklamacji Konsument może dokonać:
 - a) za pomocą formularza, stanowiącego **Załącznik nr 2** do Regulaminu lub
 - b) pisemnie wysyłając na adres korespondencyjny podany w Regulaminie.
6. Celem rozpatrzenia reklamacji złożonej na podstawie rękojmi Konsument jest obowiązany, na koszt Sprzedawcy, dostarczyć wadliwy towar na adres pocztowy Sprzedawcy wskazany w § 2 ust. 1 Regulaminu.
7. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni od otrzymania zgłoszenia.
8. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Sklepu należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w § 2 ust. 2 Regulaminu.

§13

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych do niniejszego Regulaminu stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego i europejskiego.
2. Użytkownik oraz Klient może uzyskać dostęp do tego dokumentu w każdym czasie oraz nieodpłatnie, za pośrednictwem odesłania internetowego (tj. linku) zamieszczonego na stronie głównej oraz sporządzić jego wydruk.
3. Sprzedawca może aktualizować niniejszy Regulamin, publikując nowe wersje w Serwisie. Ponadto o zmianach może powiadamiać mailowo. Dalsze korzystanie z Serwisu lub dalsze przekazywanie danych osobowych będzie podlegać warunkom Polityki prywatności obowiązującym w danym momencie.

Załącznik nr 1 - Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Miejscowość, data

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

AUTO POMOC PRZED ZAKUPEM
Dawid Uszaruk,
ul. Piotrkowska 56A/18,
80-180 Gdańsk
dawid.uszaruk@gmail.com

**Oświadczenie
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość
lub poza lokalem przedsiębiorstwa**

Ja/My^(*) _____ niniejszym informuję/informujemy^(*) o
moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi^(*):

Data zawarcia umowy: _____

Podpis konsumenta(-ów)
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

* Niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 2 - Formularz reklamacji

Miejscowość, data

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

AUTO POMOC PRZED ZAKUPEM
Dawid Uszaruk,
ul. Piotrkowska 56A/18,
80-180 Gdańsk
dawid.uszaruk@gmail.com

REKLAMACJA

W dniu _____ zawarłem/zawarłem/zawarliśmy^(*) umowę o świadczenie usługi w postaci _____

W okresie _____ stwierdziłem/stwierdziłam/stwierdziliśmy^(*) niezgodność usługi z umową w postaci _____

W związku z powyższym proszę o naprawienie wady/obniżenie ceny usługi^(*).

Podpis konsumenta(-ów)
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

* Niepotrzebne skreślić